



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de JANEIRO A JUNHO/2021.*

Janeiro a Junho/2021 (01/01/2021 à 30/06/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas nos meses janeiro a junho de 2021, referente ao período de 01/01/2021 à 30/06/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
18	1	0	8	0	0

No período referente aos meses de Janeiro a Junho do corrente ano, esta Ouvidoria recebeu 27 (vinte sete) Emails pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo 18 (Dezoito) Informações, sobre aposentadorias, Recadastramentos, Contracheques, Comprovante de rendimentos e margem para empréstimos consignados. 1 (Uma) reclamação onde foi informado que o telefone do Instituto não estava funcionando, aproveito para esclarecer, que a rede telefônica apresentava instabilidade, mas que já se encontra normal. 8 (Oito) Solicitações, sendo, Simulação de aposentadoria e código para empréstimos, onde orientamos os servidores a comparecerem ao Instituto.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas em sua maior parte vindas do Fale conosco do Instituto. Esta ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado e pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/06/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Ainda em tempo, informo que sou signatário do cargo a partir do mês de junho/2021, porém fiz um apinhado e relatei as demandas desde janeiro/2021 para controle e apreciação.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
Mat. 070